

**Regulamin świadczenia usług  
Doładowania kont Abonentów sieci operatora Premium Mobile Sp. z o.o.**

**§ I**

**Postanowienia wstępne**

1. Stosownie do wymogów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144 poz. 1204 (z późniejszymi zmianami), Liberty Poland S.A., z siedzibą w Chorzowie tworzy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany w dalszej części: Regulaminem).
2. Regulamin jest wewnętrznym dokumentem Spółki Liberty Poland S.A. uchwalonym przez Zarząd Spółki, do którego wyłącznych uprawnień należy zmiana treści Regulaminu.
3. **Usługodawcą** usług opisanych w Regulaminie jest Spółka **Liberty Poland S.A.**, z siedzibą w Chorzowie, przy ul. Katowickiej 47, 41-500 Chorzów, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000127573, NIP: 626-10-15-601, REGON: 272740714.
4. **Usługobiorcą** jest każdy klient korzystający z usług opisanych w Regulaminie, świadczonych przez Usługodawcę
5. **Operatorem** jest Premium Mobile Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Aleja Stanów Zjednoczonych 61A, 04-028 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000746584, NIP: 9542746551, REGON: 243444059, kapitał zakładowy w wysokości: 16.619.800,00 zł (w całości opłacony).
6. **Abonentem** jest pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Premium Mobile i przy wykorzystaniu Karty SIM, nie będąc stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na piśmie.
7. **Doładowanie telefonu** umożliwia zwiększenie wartości konta telefonu o wartość odpowiadającą wartości brutto kodu przez Usługobiorcę korzystającego z przedpłaconych usług telekomunikacyjnych Premium Mobile Sp. z o.o., za pośrednictwem serwisu internetowego [www.a2mobile.pl](http://www.a2mobile.pl) przy użyciu elektronicznych form płatności określonych w Załączniku nr 1 - Wykaz elektronicznych form płatności umożliwiających realizację usługi „Doładowanie telefonu”. Załącznik ten stanowi integralną część Regulaminu.
8. Rozwiązania w zakresie bezgotówkowego rozliczania transakcji finansowych pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą, dostarczają Operatorzy Transakcji, firma eCard S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Arkońska 11, 80-387 Gdańsk, albo Paypro S.A., ul. Kanclerska 15, 60-357 Poznań ([www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl)).

**§ II**

**Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną**

1. Usługodawca świadczy usługę zasileń kont Abonentów korzystających z przedpłaconych usług telekomunikacyjnych Operatora będącą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144 poz. 1204 (z późniejszymi zmianami), usługą świadczoną drogą elektroniczną, zwaną dalej „**Doładowaniem telefonu**”.
2. Usługa „Doładowanie telefonu” umożliwia zasilenie numeru telefonu Abonenta korzystającego z przedpłaconych usług telekomunikacyjnych Operatora, dowolną kwotą w pełnych złotych między 5 PLN a 500 PLN.

**§ III**

**Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną**

1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
  - a. posiadanie przez Usługobiorcę sprzętu komputerowego i oprogramowania spełniającego następujące, minimalne wymagania:
    - i. przeglądarka Internet Explorer w wersji co najmniej 6.0. lub Firefox w wersji co najmniej 2.0.
    - ii. monitor o rozdzielczości minimum 1024x768
    - iii. włączona obsługa Cookies i Java Script

Regulamin świadczenia usług Doładowania kont Abonentów sieci operatora  
Premium Mobile Sp. z o.o.

Ostatnia aktualizacja 18.01.2019r.

- b. połączenie z siecią Internet,
  - c. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciovą usługę www.
2. W razie korzystania przez Usługobiorcę ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust.1 powyżej, Usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania serwisu i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych usług
  3. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia serwisu. W razie otrzymania przez Usługodawcę zawiadomienia lub wiarygodnej informacji o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę, Usługodawca może uniemożliwić dostęp do tych danych. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności względem Usługobiorcy za szkody powstałe w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.
  4. W przypadku transmisji danych przez Usługodawcę, nie ponosi on odpowiedzialności za przekazywane dane pod warunkiem: nieinicjowania transmisji, niedokonywania wyboru odbiorcy, nieusuwania oraz niemodyfikowania danych będących przedmiotem transmisji. Wyłączenie odpowiedzialności dotyczy także automatycznego i krótkotrwałego pośredniego przechowywania transmitowanych danych, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.
  5. W przypadku pośredniego przechowywania danych w celu przyspieszenia ponownego dostępu do nich na żądanie Usługobiorcy, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli:
    - a. nie usuwa, ani nie modyfikuje danych;
    - b. posługuje się uznanymi i stosowanymi zwykle w tego rodzaju działalności technikami informatycznymi określającymi parametry techniczne dostępu do danych i ich aktualizowania;
    - c. nie zakłóca posługiwania się technikami informatycznymi uznanymi i stosowanymi zwykle w tego rodzaju działalności w zakresie zbierania informacji o korzystaniu ze zgromadzonych danych.
  6. Przez korzystanie z serwisu wyrażana jest zgoda na instalację cookies na urządzeniu końcowym Usługobiorcy oraz wykorzystywanie cookies przez Usługodawcę. Zgoda jest wyrażana za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Jeżeli Usługobiorca nie zgadza się na wykorzystywanie przez Usługodawcę cookies, powinien zmienić ustawienia swojej przeglądarki w odpowiedni sposób lub zrezygnować z używania serwisu.
  7. Cookies to niewielkie pliki, zapisywane i przechowywane na komputerze, tablecie lub smartphonie Usługobiorcy podczas odwiedzania różnych stron w Internecie. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzi, czas jego istnienia oraz przypadkowo wygenerowany unikalny numer służący do identyfikacji przeglądarki, z jakiej następuje połączenie ze stroną internetową.
  8. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
    - a. dostosowania zawartości stron serwisu do preferencji Usługobiorcy oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika serwisu internetowego i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb
    - b. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości
    - c. utrzymania sesji Usługobiorcy (po zalogowaniu), dzięki której Usługobiorca nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła

#### **§ IV**

#### **Zawarcie umowy oraz zasady świadczenia z usługi „Doładowania telefonu”**

1. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie usług doładowań odbywa się wyłącznie za pośrednictwem internetowych serwisów transakcyjnych, o których mowa w § I ust. 6.
2. Zawarcie umowy i Korzystanie ze świadczonej przez Usługodawcę usługi „Doładowanie telefonu” wymaga rejestracji przez Usługobiorcę w serwisie transakcyjnym oraz podania następujących danych:
  - a. numeru telefonu korzystającego z przedpłaconych usług telekomunikacyjnych Operatora, którego konto ma zostać zasilone

- b. wysokości kwoty zasilenia konta
  - c. adresu poczty elektronicznej (e-mail), na który zostaną wysłane warunki świadczenia Usługi, stan realizacji usługi, potwierdzenie realizacji Usługi oraz inne niezbędne dokumenty
  - d. złożenia przez Usługobiorcę oświadczenia o zapoznaniu się z treścią Regulaminu i jego akceptacji
  - e. złożenia przez Usługobiorcę oświadczenia, iż chce aby Usługa Doładowania została zrealizowana natychmiast, a doładowanie dostarczone niezwłocznie po jego zamówieniu, co będzie skutkowało utratą prawa do odstąpienia od umowy,
  - f. złożenia przez Usługobiorcę oświadczenia, że jest rezydentem Rzeczypospolitej Polskiej,
  - g. dokonania przez Usługobiorcę płatności za usługę.
3. Umowa zostaje zawarta po otrzymaniu przez Usługodawcę danych Usługobiorcy oraz wskazanych w ust. 2 powyżej oświadczeń, z chwilą dokonania przez Usługobiorcę płatności za usługę za pomocą udostępnionych sposobów płatności.
  4. Zasilenie Konta w ramach świadczonej Usługi następuje po dokonaniu autoryzacji karty płatniczej przez Centrum Autoryzacyjne albo po wykonaniu przez Usługobiorcę ePrzelewu.
  5. Po dokonaniu z powodzeniem zasilenia konta za pośrednictwem serwisu transakcyjnego, Usługobiorca otrzyma od Usługodawcy potwierdzenie jego dokonania, zawierające: datę transakcji, numer transakcji, Numer MSISDN oraz wartość zasilenia. Sposób przekazania potwierdzenia jest uzależniony od technologii wykorzystanej do zlecenia zasilenia konta przez Usługobiorcę. Tam, gdzie to możliwe, zostanie udostępniona opcja wydrukowania potwierdzenia operacji i/lub przesłania do Usługobiorcy pocztą elektroniczną.
  6. W przypadku płatności kartą płatniczą zastosowanie mają postanowienia Załącznika nr 1 - Szczegółowe zasady korzystania z usługi „Doładowanie telefonu” przy płatnościach kartą płatniczą. Załącznik ten stanowi integralną część Regulaminu. Zmiany treści Załącznika nr 1 wchodzi w życie z chwilą umieszczenia nowej treści Załącznika nr 1 na stronach internetowych prowadzonych przez Premium Mobile Sp. z o.o. lub Liberty Poland S.A.
  7. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Operatora, są określone w aktualnych cennikach odpowiednich dla rodzaju „Doładowania telefonu”.
  8. W celu otrzymania faktury za zakupione zasilenie w serwisach transakcyjnych wymienionych w§ II ust. 2, Usługobiorca powinien wypełnić formularz z danymi odbiorcy niezbędnymi do wystawienia faktury na stronie <http://pp.liberty.eu/CustomerPanel/Customer/>, wraz z numerem zasilonego telefonu i adresem e-mail, na który ma zostać przesłana faktura. Usługodawca zastrzega, że w celu weryfikacji nabywcy Usługi, może przesłać na nr telefonu, którego konto zostało zasilone hasło, które umożliwi rejestrację numeru na ww. stronie internetowej oraz otrzymanie faktury za „Doładowanie telefonu”.
  9. Fakturę Usługobiorca otrzyma za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail w ciągu 7 dni od otrzymania oświadczenia Usługobiorcy przez Usługodawcę i spełnieniu wymagań określonych w ust. 8 powyżej.
  10. Usługobiorca zawierając umowę z Usługodawcą wyraża zgodę na umieszczenie i przetwarzanie swoich danych osobowych, o których mowa w Regulaminie, w bazie danych Usługodawcy. Dane są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji transakcji Doładowań Transakcji.

## **§ V**

### **Okres obowiązywania umowy**

1. W przypadku opuszczenia przez Usługobiorcę serwisu transakcyjnego bez spełnienia wszystkich warunków koniecznych do zawarcia Umowy określonych w §IV ust. 2, uważa się, że do zawarcia umowy nie doszło. W takiej sytuacji strony nie są zobowiązane do składania jakichkolwiek oświadczeń związanych z rozwiązaniem umowy.
2. Umowa o realizację Usługi „Doładowanie telefonu” zawierana jest na czas określony obejmujący realizację Usługi oraz innych obowiązków związanych z Usługą, wynikających z Regulaminu.
3. Ze względu na charakter Usługi „Doładowanie telefonu”, która jako dostarczenie treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym, nie może zostać zwrócona, Usługa realizowana jest w całości wyłącznie po otrzymaniu od Usługobiorcy żądania jej natychmiastowego wykonania. Usługa wykonywana jest w całości niezwłocznie po otrzymaniu wpłaty od Usługobiorcy.
4. W związku z okolicznościami opisanymi w ust. 3 powyżej, Usługobiorcy nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy. W przypadku Usługobiorcy będącego konsumentem, prawo to nie przysługuje na podstawie art. 38 ust. 13) ustawy z dnia 30.05.2014 r. Prawo konsumenckie, z

uwagi na rozpoczęcie za wyraźną zgodą Usługobiorcy świadczenia dostarczenia treści cyfrowych niezwłocznie po zawarciu umowy, tj. przed upływem terminu do odstąpienia do umowy.

## **§ VI Polityka Prywatności**

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorców w rozumieniu ustawy z dnia 10.05.2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018.1000 z dnia 2018.05.24) dalej „u.o.d.o.” jest Liberty Poland S.A., z siedzibą w Chorzowie, przy ul. Katowickiej 47, 41-500 Chorzów.
2. Podanie przez Usługobiorcę danych osobowych jest dobrowolne, jednakże podanie danych, o których mowa w § IV ust. 2 powyżej, jest niezbędne do zawarcia umowy i realizacji Usługi „Doładowanie telefonu”.
3. Dane osobowe Usługobiorcy przetwarzane są zgodnie z przepisami u.o.d.o., rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej Rozporządzenie 2016/679), ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz ustawy o usługach płatniczych, w celu zawarcia, ustalenia treści oraz realizacji umowy, w tym w celu wystawienia faktury.
4. Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę jest warunkiem zawarcia umowy - realizacji doładowania. Odmowa podania danych uniemożliwia zawarcie i wykonanie umowy i realizacji usługi doładowania. Podanie danych kontaktowych nie jest warunkiem zawarcia umowy. W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.
5. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych Usługobiorców:
  - a) w celu podjęcia na żądanie Usługobiorcy działań zmierzających do zawarcia umowy między Liberty Poland S.A., a Usługobiorcą lub gdy jest to niezbędne do wykonania umowy zawartej pomiędzy Usługobiorcą, a Liberty Poland S.A. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia 2016/679, a w zakresie w jakim podanie danych jest fakultatywne – na podstawie wyrażonej przez Usługobiorcę zgody (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679);
  - b) dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Liberty Poland S.A. na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, m.in. przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia 2016/679;
  - c) w celu kierowania do Usługobiorcy przez Liberty Poland S.A. treści marketingowych, podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Liberty Poland S.A. (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679), uzasadniony interes Liberty Poland S.A. polega na kierowaniu do Usługobiorcy treści marketingowych drogą pocztową w trakcie wykonywania umowy, a także drogą telefoniczną, e-mailową lub SMS/MMS-ową w zależności od tego, na którą drogę komunikacji wyraził(a) Pani/Pan zgodę. W zakresie przetwarzania danych w celu kierowania do Usługobiorcy treści marketingowych na dane adresowe po rozwiązaniu umowy oraz w zakresie dotyczącym podmiotów z Grupy Kapitałowej oraz partnerów biznesowych Liberty Poland S.A. podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679);
  - d) w przypadku gdy, znajdzie to zastosowanie, w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Liberty Poland S.A. polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami, w celu sprzedaży wierzytelności względem Usługobiorcy, windykacji, wykrywania i eliminowania nieprawidłowości w procesie zawierania i wykonywania umowy, wewnętrznych potrzeb związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym celów dowodowych, analitycznych i statystycznych obejmujących także tworzenie modeli statystycznych oraz w celu raportowania wewnątrz Grupy Kapitałowej Cyfrowy Polsat, do której należy Liberty Poland S.A. – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Liberty Poland S.A. (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679);
  - e) w innych przypadkach, dane osobowe Usługobiorcy przetwarzane będą wyłącznie na podstawie wcześniej udzielonej zgody, w zakresie i celu określonym w treści zgody – w tym przypadku podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679;

6. Dane osobowe Usługobiorcy mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:
- podmiotom świadczącym na rzecz Liberty Poland S.A. usługi niezbędne do wykonania zawieranej z Usługobiorcą umowy w tym bezgotówkowego rozliczania transakcji finansowych, rozpatrzenia reklamacji oraz podmiotom realizującym wsparcie techniczne i organizacyjne,
  - podmiotom świadczącym Liberty Poland S.A. usługi doradcze, konsultacyjne, analityczne, marketingowe, audytowe, pomoc prawną, podatkową oraz rachunkową,
  - dostawcom systemów informatycznych i usług IT,
  - operatorom pocztowym i kurierom,
  - operatorom telekomunikacyjnym
  - bankom w zakresie realizacji płatności,
  - biurom informacji gospodarczej oraz podmiotom zajmującym się obrotem wierzytelnościami,
  - spółkom z Grupy Cyfrowy Polsat,
  - organom władzy publicznej uprawnionym do otrzymania Pani/Pana danych na podstawie przepisów prawa,
  - innym podmiotom wskazanym w treści zgody.

7. Okres przetwarzania danych

Dane osobowe Usługobiorcy będą przetwarzane w trakcie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu lub w przypadku gdy nie doszło do jej zawarcia przez okres: a) przewidziany dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także z przepisów podatkowych i rachunkowych, b) przez okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych, a w przypadku zgody do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są w celu kierowania do Usługobiorcy treści marketingowych, będą one przetwarzane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu względem takiego przetwarzania.

Każdą z wyrażonych zgód można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Usługobiorcy przez Liberty Poland S.A., Usługobiorcy przysługują następujące uprawnienia:
- prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
  - prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne,
  - prawo żądania od Administratora usunięcia danych,
  - prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych,
  - prawo do przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych Administratorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu podmiotowi,
  - prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego,
  - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem),
  - prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu kierowania do Usługobiorcy treści marketingowych. Dla celów dowodowych Liberty Poland S.A. prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.

Z powyższych praw można skorzystać składając wniosek drogą elektroniczną, poprzez e-mail: [rndo@liberty.eu](mailto:rndo@liberty.eu) lub pisemnie na adres: Liberty Poland S.A., ul. Katowicka 47, 41-500 Chorzów.

9. Dane osobowe Usługobiorcy nie będą wykorzystywane do profilowania lub do zautomatyzowanego podejmowania decyzji względem Usługobiorcy bez jego uprzedniej zgody.
10. Skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Przekazanie danych osobowych do podmiotów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) lub organizacji międzynarodowych

Obecnie nie planujemy przekazywać danych osobowych Usługobiorców poza EOG, ale może się okazać, że w czasie trwania umowy zdecydujemy o przekazaniu danych poza EOG w zakresie, na jaki pozwalać nam będzie prawo. Bieżące informacje o tym, czy i w jaki sposób przekazujemy dane poza EOG, będą w niniejszym regulaminie.

12. Liberty Poland S.A. wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się drogą elektroniczną, poprzez e-mail: [rndo@liberty.eu](mailto:rndo@liberty.eu), w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych lub pisemnie na adres: 41-500 Chorzów, ul. Katowicka 47 z dopiskiem ochrona danych osobowych.

## **§ VII Reklamacje**

1. Usługobiorca ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących realizacji Usługi „Doładowanie telefonu”.
2. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy: [reklamacje.pm@liberty.eu](mailto:reklamacje.pm@liberty.eu) lub drogą telefoniczną na numer **32 39 70 242** w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-16.00. (połączenie płatne wg. stawki operatora telekomunikacyjnego) lub z telefonu przedpłaconego w sieci operatora Premium Mobile Sp. z o.o..
3. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie lub niewykonanie przez Usługodawcę usługi, niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w Regulaminie.
4. Przedmiotem reklamacji nie mogą być okoliczności wskazane w § VIII ust 2 - 4.
5. Reklamacja winna zawierać wskazanie numeru doładowywanego telefonu, numeru ID reklamowanej transakcji, adres mailowy Usługobiorcy podany podczas składania zlecenia doładowania konta oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
6. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia Usługodawca zwraca się do Usługobiorcy z prośbą o podanie szczegółów świadczonej usługi.
7. Usługodawca rozpoznaje reklamację w terminie maksymalnie 14 dni od daty jej otrzymania.
8. W przypadku gdy niemożliwe jest rozpatrzenie reklamacji w terminie wskazanym w ust. 7 powyżej, Usługodawca informuje o tym Usługobiorcę podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

## **§ VIII Zastrzeżenia**

1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia lub zakończenia świadczenia usługi „Doładowanie telefonu”. Zapis ten nie ma zastosowania do umów już zawartych.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne wskazanie przez Usługobiorcę numeru telefonu, którego konto ma być zasilone lub kwoty doładowania, którą konto ma być zasilone, jak również za wadliwe funkcjonowanie przeglądarki internetowej oraz łącz telekomunikacyjnych, z których korzysta Usługobiorca.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług teleinformatycznych oferowanych przez operatorów sieci telefonii komórkowej, w której funkcjonuje telefon doładowywany w ramach Usługi „Doładowanie telefonu”.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, w razie, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane następstwem siły wyższej.
5. Przez pojęcie siły wyższej należy rozumieć zdarzenie, którego nie można było przewidzieć i przeciwdziałać mu przy zachowaniu zwykłej staranności, o charakterze zewnętrznym w stosunku do eCard i niezależne od niego, w szczególności takie jak: strajki, walki wewnętrzne w kraju, blokada portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, trzęsienie ziemi, powódzie, epidemia i inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, decyzje administracyjne, orzeczenia sądowe, awarie sieci telekomunikacyjnych lub systemów innych firm, nieprawidłowości w funkcjonowaniu operatorów sieci teletransmisyjnych i telekomunikacyjnych, w tym Internetu, których nie można przewidywać, a których ponadto nie można przewidzieć i im przeciwdziałać i które są zewnętrzne w stosunku do ich Usługodawcy i jego działalności.

6. W przypadku wystąpienia siły wyższej, wykonanie Usługi „Doładowanie telefonu” może zostać zawieszona na czas równy okresowi trwania siły wyższej.

## **§ IX**

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest dostępny jest w serwisach internetowych Usługodawcy dla każdego Usługobiorcy.
2. Regulamin może zostać zmieniony przez Zarząd.
3. Usługodawca ma prawo w każdej chwili zmienić treść Regulaminu. Zmiany Regulaminu oraz treści załączników do Regulaminu wchodzi w życie z chwilą umieszczenia ich aktualnego brzmienia na stronach internetowych, o których mowa w § II Regulaminu. Zmiana Regulaminu nie wpływa na sposób wykonania Usługi będącej w trakcie realizacji.
4. Prawem właściwym do rozstrzygania sporów zaistniałych w związku ze świadczeniem Usługi jest prawo polskie.
5. Wszelkie spory mogące powstać na tle realizacji umowy będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
6. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego.

Załącznik nr 1 - Wykaz elektronicznych form płatności umożliwiających realizację usługi „Doładowanie telefonu”

Załącznik nr 2 - Szczegółowe uregulowania korzystania z usługi „Doładowanie telefonu” przy płatnościach kartą płatniczą.

Załącznik nr 3 - Uregulowania ogólne niezależne od formy płatności

## Załącznik nr 1

### Wykaz elektronicznych form płatności umożliwiających realizację usługi „Doładowanie telefonu”

Usługa „Doładowanie telefonu” umożliwia zakup doładowań kont Abonenta korzystającego z przedpłaconych usług telekomunikacyjnych Premium Mobile Sp. z o.o. przy użyciu następujących elektronicznych form płatności, odbywających się na bezpiecznych stronach internetowych, poniższych podmiotów:

- a) Plus Bank S.A.
  - b) PayWay Toyota Bank (Toyota Bank Polska S.A.)
  - c) MeritumBank Przelew (Meritum Bank ICB S.A.)
  - d) Płać z ING (ING Bank Śląski S.A.)
  - e) Eurobank płatność online (Euro Bank S.A.)
  - f) CA Bank przelew online (Credit Agricole Bank Polska)
  - g) Płacę z Citi Handlowego (Bank Handlowy w Warszawie S.A. Citi Handlowy)
  - h) Płać z BOŚ (Bank Ochrony Środowiska S.A.)
  - i) Millennium – Płatności Internetowe (Bank Millennium S.A.)
  - j) Płacę z Alior Bankiem (ALIOR BANK S.A.)
  - k) Przelew z Bank BPH
  - l) Pekao24przelew
  - m) Przelew24 (BZ WBK)
  - n) Płacę z Inteligo (Inteligo)
  - o) Płacę z Ipko (PKO BP S.A.)
  - p) mTransfer (mBank)
  - q) MultiTransfer (mBank)
  - r) Raiffeisen Bank Polska S.A.
  - s) Deutsche Bank Polska S.A.
  - t) Pocztowy24
  - u) BGŻ (BGŻ Integrum)
  - v) BNP Paribas
  - w) SGB
  - x) DnBNord Bank
  - y) VWBank
2. Zapłata przy użyciu elektronicznych form płatności polega na zasileniu przez Usługobiorcę rachunku Usługodawcy powiązanego z daną formą płatności, wyszczególnioną powyżej, kwotą równą kwocie zasilenia konta Abonenta korzystającego z przedpłaconych usług telekomunikacyjnych Premium Mobile Sp. z o.o.
  3. Płatność przy użyciu elektronicznych form płatności może być dokonana przez Usługobiorcę 24h na dobę każdego dnia tygodnia bez wyłączenia świąt i dni wolnych od pracy z dopuszczalnymi przerwami spowodowanymi koniecznością konserwacji systemów informatycznych oraz niezależnymi od Operatorów Transakcji (eCard S.A., Paypro S.A.), przerwami spowodowanymi awarią sieci telekomunikacyjnej, jak również przerwami w funkcjonowaniu Banku.
  4. Wykonując płatność przy użyciu elektronicznych form płatności, w szczególności za pośrednictwem serwisów transakcyjnych Operatorów Transakcji, Usługobiorca uruchamia w trybie natychmiastowym realizację swojego zlecenia. Odwołanie lub zmiana danego przelewu bez wiedzy Operatorów Transakcji, będzie traktowana jako próba świadomego wyłudzenia usługi „Doładowanie telefonu” bez zamiaru zapłaty i zgłaszana organom ścigania, a Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą względem Usługodawcy lub Operatorów Transakcji.



## **Załącznik nr 2**

### **Szczegółowe uregulowania korzystania z usługi „Doładowanie telefonu” przy płatnościach kartą płatniczą.**

1. Płatność za „Doładowanie telefonu” może być dokonana kartami płatniczymi, które zostały wydane przez polskie banki, działające w systemach VISA i Mastercard, dopuszczone regulacjami tychże systemów do realizacji płatności bez fizycznej obecności kart płatniczych.
2. Autoryzacja płatności kartami płatniczymi będzie odbywać się na bezpiecznych stronach internetowych Operatora Transakcji (eCard S.A.).
3. Autoryzacje będą dokonywane 24h na dobę każdego dnia tygodnia bez wyłączenia świąt i dni wolnych od pracy z dopuszczalnymi przerwami spowodowanymi koniecznością konserwacji systemów informatycznych, przerwami spowodowanymi awarią sieci telekomunikacyjnej lub brakiem odpowiedzi autoryzacyjnej z Banku Wydawcy niezależnym od Operatora Transakcji (eCard S.A.).
4. Pozytywna autoryzacja płatności kartą kredytową dokonana będzie wyłącznie w odniesieniu do kart płatniczych, o ile:
  - a. karta nie będzie zastrzeżona
  - b. karta będzie ważna
  - c. bank, który wydał Usługobiorcy kartę, potwierdzi, że Usługobiorca posiada dostępne środki na realizację płatności.

### **Załącznik nr 3**

#### **Uregulowania ogólne niezależne od formy płatności.**

1. Świadczenie usługi „Doładowanie telefonu” będzie ograniczone dzienną liczbą transakcji dotyczących jednego numer telefonu (MSISDN) do 2 transakcji.
2. Świadczenie usługi „Doładowanie telefonu” będzie ograniczone maksymalną wartością jednej transakcji dotyczącej jednego numer telefonu (MSISDN) do kwoty 500 (słownie: pięćset) złotych na jedną transakcję,
3. Ze względu na możliwość naruszenia interesów Usługodawcy i osób trzecich, szczególności w celu ochrony transakcji, przed czynami o charakterze przestępczym, Operator Transakcji (eCard S.A.) zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia płatności dokonywanej kartą płatniczą. Odmowa taka nie wymaga uzasadnienia.